



# CONTRATO E TERMOS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

## 1. Obrigações do contratante

### 1.1. Cadastro

Antes de mais nada, para contratar qualquer serviço da empresa Elabora Sites, o contratante deverá cadastrar-se no link <https://elaborasites.com.br/contrato> e caso o contratante já tenha um cadastro e queira contratar um novo serviço, deverá preencher novamente o formulário de cadastro.

### 1.2. Material

É de obrigação do contratante fornecer o material integral que irá complementar o site, tais como: as imagens/fotografias, seja de banco de imagens e textos institucionais a serem adicionadas ou alteradas no modelo de site escolhido para compra. Caso o contratante não possua imagens/fotografias, será cobrado uma taxa a partir de R\$ 50 para este serviço de escolha das imagens do banco de imagens.

### 1.3. Backup

Ao final da criação do site, a empresa contratada disponibiliza para o contratante o backup integral de toda a programação e banco de dados do site. Este backup ficará disponível por 7 dias corridos para download, após este prazo, o backup será excluído. Recomendamos ao contratante que faça o download do backup dentro do prazo e armazene-o em um local seguro, podendo ser em uma nuvem, computador ou pendrive.

### 1.4. Comunicado oficial

Conversas via WhatsApp possuem apenas caráter de interação informal entre contratante e contratada. Avisos e comunicação administrativas devem ser feitas apenas via os e-mails [contato@elaborasites.com.br](mailto:contato@elaborasites.com.br) e [financeiro@elaborasites.com.br](mailto:financeiro@elaborasites.com.br), por este motivo, recomendamos aos contratantes que verifiquem sempre os e-mails cadastrados no ato do serviço para receber informativos e desbloqueiem os e-mails aqui citados para spam.



www.elaborasites.com.br

contato@elaborasites.com.br

☎ (11) 97542-9344 | CNPJ 30.456.755/0001-66

## **2. Contrato**

Não é permitido que o contratante forneça informações falsas sobre seus dados pessoais ou sobre a empresa, pois todos os dados fornecidos no formulário de contrato, também serão utilizados para um contrato digital entre o contratante e a empresa Elabora Sites.

## **3. Modelos fornecidos**

Atualmente temos alguns tipos de serviços além da criação de sites, tais como:

### **3.1. Criação de sites e lojas virtuais - Modelos de sites disponíveis para compra**

Atualmente no site Elabora Sites temos mais de 10 modelos disponíveis para o contratante escolher um modelo que mais se adequa ao seu negócio. Estes modelos por terem um preço mais abaixo do mercado, não é possível alterar a sua estrutura, sendo assim, não possível a alteração de tamanho e formato de botões, colunas, mudar a imagem fixa para slide, alterar a parte de cima do modelo para outro local como a parte de baixo, e outros). É importante ressaltar que o modelo escolhido deve permanecer igual, podendo alterar apenas imagens/fotografias, textos, títulos de menus e em alguns casos cores.

### **3.2. Prazo de entrega:**

Prazo de até 2 semanas para a entrega e aprovação final de loja virtual e sites estimado de até 1 mês para entrega e aprovação final.

### **3.3. Escolha de um modelo**

Todos os modelos disponíveis para compra são navegáveis, podendo assim o contratante navegar dentro do modelo e testar na prática como o modelo escolhido se comporta. Recomendamos aos contratantes que naveguem em todos os modelos disponíveis, pois cada um tem uma estrutura diferente, assim, podendo escolher qual melhor se adequa ao seu negócio. Além disso, todos os modelos possuem uma versão mobile, também com estruturas diferentes da versão no computador, onde não alteramos suas estruturas.



www.elaborasites.com.br

contato@elaborasites.com.br

☎ (11) 97542-9344 | CNPJ 30.456.755/0001-66

Por isso, é importante que o contratante além de navegar em cada modelo no computador, abra a versão escolhida no seu celular para ver como ele se comporta.

### **3.4. Troca de modelo**

Em caso de alteração do modelo escolhido após o projeto ser iniciado, será cobrado um novo valor integral.

## **4. Outros serviços disponíveis**

### **4.1. Hospedagem**

Este é um serviço adicional, contratado pelo contratante se necessário. Atualmente temos plano trimestral de 3 meses, semestral de 6 meses e anual de 12 meses. O tamanho da hospedagem é de 10GB. Os pagamentos desse serviço devem ser efetuados antecipadamente para após utilizar o mesmo. Em casa do renovação, a empresa Elaborasites avisará o contratante via e-mail ou WhatsApp cadastrado com uma semana de antecedência. E caso não haja pagamento até o 10 dia após o vencimento, o site será retirado do ar.

### **4.2. E-mail personalizado**

Este é um serviço adicional contratado juntamente com a hospedagem. A quantidade de e-mails personalizados é ilimitado e trabalhamos com duas opções: utilizando a plataforma de e-mails da hospedagem ou a plataforma do Gmail porém enviando e recebendo os e-mails personalizados normalmente.

### **4.3. Certificado de segurança digital**

Este é um serviço adicional, contratado pelo contratante se necessário, pago apenas uma vez, podendo estar incluso junto ao parcelamento do site à vista via boleto ou transferência bancária. Para cadastro deste certificado será usado o CNPJ da empresa cadastrada ou CPF do contratante.

### **4.4. Backup automático**

Este é um serviço adicional, contratado pelo contratante se necessário. Atualmente temos plano semanal ou mensal para empresas que atualizam



www.elaborasites.com.br

contato@elaborasites.com.br

☎ (11) 97542-9344 | CNPJ 30.456.755/0001-66

com frequencia o seu site. Caso esporadicamente o contratante necessite do serviço de backup será cobrado uma taxa adicional.

#### **4.5. Marketing para redes sociais**

Varia de acordo com a campanha utilizada, as formas de aplicação, valores aplicados. Recomendamos a contratação antecipada do serviço de análise e para um retorno considerável, recomendamos um projeto de no mínimo 3 meses.

#### **4.6. Criação de logomarca**

Serviço criado por um designer, pago apenas uma vez ou em conjunto com o pagamento do site

#### **4.7. Serviço de designer**

Para criação ou escolha de imagens, pago apenas uma vez para os contratantes que não possuem imagens e necessitam ajuda na escolha de imagens/fotografias em banco de imagens e que precisem de tratamentos ou adição de textos.

#### **4.8. Reuniões ou suportes presenciais**

Por ser uma empresa totalmente digital, será cobrado uma taxa no valor de R\$ 100 para o período de até 3 horas. A cobrança não será necessária em caso de reuniões e suportes feitos pelo telefone.

### **5. Pagamento**

Os contratantes possuem algumas formas de pagamento, tais como:

- Adiantamento no início do projeto via boleto e o restante após aprovação final
- Adiantamento no início do projeto via transferência no banco Inter e o restante após aprovação final
- Parcelado total no cartão de crédito com juros
- Valor total à vista no início do projeto via boleto
- Valor total à vista no início do projeto via transferência



www.elaborasites.com.br

contato@elaborasites.com.br

☎ (11) 97542-9344 | CNPJ 30.456.755/0001-66

## **6. Obrigação da contratada**

### **6.1. Entrega**

Entregar os serviços contratados dentro do prazo descrito no menu 3.2 ou outros serviços deve ser acordado antecipadamente.

### **6.2. Criação de sites**

Os sites serão criados em uma base de teste dentro da hospedagem do contratante. Após a aprovação final, o site será migrado para a página inicial. Em casos raros o site será criado diretamente na página inicial sem a base de teste.

### **6.3. Página inicial em construção**

Em casos de criação de sites usando a base de teste, enquanto o site é criado, na página inicial terá uma abertura com a indicação de site em construção, onde contará com os seguintes dados: frase “site em construção”, logomarca da empresa, telefone, endereço e e-mail PESSOAL (a utilização do e-mail personalizado somente é possível após aprovação final do site, pagamento completo ou parcelado no cartão – para pagamentos com adiantamento, essa opção não será possível).

### **6.4. Atendimento e suporte**

O atendimento da empresa funciona em horário comercial das 9:00 às 18:00 de segunda à sexta. Para caso de suporte à hospedagem do site, o atendimento é 24 horas via WhatsApp.

### **6.5. Backup**

Ao final da criação do site, a empresa contratada disponibiliza para o contratante o backup integral de toda a programação e banco de dados do site.

Este backup ficará disponível por 7 dias corridos, após este prazo, o backup será excluído.



www.elaborasites.com.br

contato@elaborasites.com.br

☎ (11) 97542-9344 | CNPJ 30.456.755/0001-66

## 6.6. Sigilo

Todos os dados e valores fornecidos via cadastro/contrato, e-mails e mensagens de atendimento via WhatsApp trocados, são totalmente confidenciais e possuem sigilo total.

## 6.7. Comunicação oficial

Conversas via WhatsApp possuem apenas caráter de interação informal entre contratante e contratada. Avisos e comunicação administrativas devem ser feitas apenas via os e-mails contato@elaborasites.com.br e financeiro@elaborasites.com.br, por este motivo, recomendamos aos contratantes que verifiquem sempre os e-mails cadastrados no ato do serviço para receber informativos e desbloqueiem os dois e-mails aqui citados para spam.

## DADOS SOBRE A EMPRESA



**Nome fantasia:** Elabora Sites

**CNPJ:** 30.456.755/0001-66

**NIRE:** 35-8-2879592-3

**CCM:** 5.987.265-0

**Situação cadastral:** ATIVO



**AGÊNCIA:** 0001

**CONTA CORRENTE:** 1462392-7

Para saber tudo sobre a empresa Elabora Sites, acesse:

<https://elaborasites.com.br/quem-somos/>